

〔事業者が特に力を入れている取り組み：訪問介護〕

《事業所名：社会福祉法人 相模更生会 相陽台ホーム指定訪問介護事業所 指定介護予防訪問介護事業所》

事業者が特に力を入れている取り組み①		
評価項目	6-4-2	サービス提供の時間が利用者や家族にとって安心・快適なものとなるようにしている
タイトル①	携帯メールを使い対応を早くし、安心・快適なサービス提供をしている	
内容①	利用者の意思・希望を最優先にした介護計画が立てられ、それに基づいた支援を行っている。緊急時や平常時でも日常的にサービス提供責任者とヘルパーがメールでやり取りし、リアルタイムの対応をし、コミュニケーションが取り、信頼関係が築かれている。その結果利用者に対しても、独自の判断をせず、常にサービス提供責任者やケアマネージャーと相談しながら対処し、より良い支援につなげる取り組みを行っている。またメールのみならず、月末のヘルパー活動記録に利用者の様子を詳しく書き、利用者の状況把握に努め、情報を共有している。	

事業者が特に力を入れている取り組み②		
評価項目	6-6-1	手引書等を整備し、事業所業務の標準化を図るための取り組みをしている
タイトル②	ヘルパーが提供するサービスが手順等に沿っているかどうかを確認している	
内容②	新人ヘルパーには、訪問介護マニュアルの理解や介護技術(身体介護の実践方法等)を教育指導し、ベテランヘルパーには介護保険制度の改正点やサービス提供内容の変更点などの知識習得に主眼を置き教育し、介護スキルの維持向上を図っている。サービス提供責任者は介護保険制度改正等でサービス提供方法や手段などに変更が生じた場合、業務の標準化を図るため手順やマニュアルの見直しに取り組んでいる。また、サービス提供責任者は、利用者宅訪問時に、ヘルパーの活動記録を点検することでサービスが手順等に沿っているかどうかを確認している。	

事業者が特に力を入れている取り組み③		
評価項目		
タイトル③		
内容③		